

Montegranaro, li 28 Ottobre 2020

Costituita nel 2007, la Aipol SpA è una realtà giovane ed innovativa che opera nel settore della produzione, commercializzazione e vendita di poliuretano termoplastico.

La scelta iniziale e tuttora vincente fu quella di investire nella produzione di poliuretano termoplastico in granuli, TPU, prodotto per estrusione reattiva.

Il TPU prodotto da Aipol prende il nome di APAN, un polimero tecnico con elevate possibilità di sviluppo tecnologico in grado di rivolgersi ad un gran numero di campi applicativi ovvero quello della calzatura casual e di sicurezza, dello stampaggio tecnico, dei tubi, dei cavi, ecc.

Gli impianti (3 linee di produzione), dotati delle migliori tecnologie disponibili, sono supervisionati da sistemi software per il controllo dei parametri e la gestione automatizzata della produzione: il contributo delle maestranze è da iscriversi soltanto alle fasi di movimentazione e preparazione delle materie prime, alla fase di insacco, alla movimentazione interna e alla spedizione.

L'azienda vende intermedi per l'industria e di conseguenza il rapporto con il cliente è di tipo tecnico e coinvolge sinergicamente il Responsabile Commerciale, il Responsabile Tecnico ed il Laboratorio R&D: queste funzioni si interfacciano continuamente tra loro per offrire un prodotto innovativo e di qualità in base delle esigenze del cliente e reso stabile grazie al controllo di processo.

Poiché dunque il cliente chiede un apporto tecnico e di know-how, il ruolo degli agenti è essenzialmente quello di segnalare nuovi clienti e di contattare periodicamente quelli fidelizzati, per dare poi un feedback al Responsabile Commerciale, figura di riferimento per il cliente.

Aipol è pienamente cosciente che la soddisfazione del cliente è sinonimo di massima qualità.

Il raggiungimento di tale obiettivo può essere facilitato dalla implementazione e mantenimento di un Sistema di gestione per la Qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 che il vertice di Aipol vede come uno strumento strategico per creare, sviluppare e diffondere a tutti i livelli una cultura della qualità, incentrata sulla soddisfazione del cliente.

Ciò implica da parte del vertice dell'Organizzazione la disponibilità di risorse umane e tecnologiche ed il coinvolgimento di tutto il personale verso il miglioramento della qualità del prodotto/servizio offerto.

Così com'è determinante un elevato grado di coinvolgimento di tutte le risorse umane nelle attività di miglioramento della qualità del prodotto/servizio, è strumento privilegiato la diffusione della comunicazione all'interno e all'esterno della Aipol per permettere anche la comprensione da parte di tutto il personale dei concetti chiave della Politica per la Qualità.

Il vertice della Aipol ha previsto inoltre una costante e periodica verifica della corretta applicazione delle procedure gestionali attraverso la conduzione di audit interni e riesami specifici.

Infine l'efficienza e l'efficacia dei processi saranno monitorate e tenute sotto costante controllo mediante l'analisi sistematica dei dati di qualità e delle loro prestazioni.

Il Presidente del CDA
Piero Cerolini